

УТВЕРЖДЕН
Приказом Управляющего
ООО «Абсолютное здоровье»
№ 65 от 02.10.2020г.
_____ А.А. Пошивалов

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ **о заключении договора на оказание платных медицинских услуг**

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, является официальным, публичным и безотзывным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Абсолютное здоровье» (место нахождения: 654080, Кемеровская область – Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Запорожская, 75, оф.1; ОГРН 1174205021759, ИНН 4217185040, КПП 421701001, зарегистрировано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Кемерово; Лист записи ЕГРЮЛ от 01.09.2017г., именуемое в дальнейшем «Медицинский центр», имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, выданную Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области №ЛО-42-01-005930 от «17» сентября 2019 года, в лице Управляющего Пошивалова Андрея Андреевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание платных медицинских услуг, с физическим лицом, отозвавшимся на настоящее предложение и принявшем его в порядке, определенном в настоящем предложении, на содержащихся в настоящем предложении условиях.

Срок действия настоящего предложения: с «03» октября 2020г. до момента его официального отзыва или утверждения предложения в новой редакции.

Настоящий документ - публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.az142.ru, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, в свободном доступе неограниченному кругу лиц, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в Медицинский центр за оказанием медицинских услуг. По требованию Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

Принятие настоящего предложения (акцепт) осуществляется путем подачи Заявления Заказчика по установленной форме (форма Заявления размещена на официальном сайте Медицинского центра и на информационных стендах в Медицинском центре) физическим лицом, желающим заключить договор на оказание платных медицинских услуг, после ознакомления с настоящим публичным предложением, преискурантом Медицинского центра, режимом его работы и Правилами внутреннего распорядка.

Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

1.2. «Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

1.3. «Медицинский центр» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. «Плановая госпитализация» - медицинская помощь, оказываемая в условиях, обеспечивающих дневное или круглосуточное медицинское наблюдение и лечение при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1.5. «Экстренная медицинская помощь» - медицинская помощь, оказываемая при внезапных

острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представлявших угрозу жизни пациента.

1.6. «Неотложная медицинская помощь» - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни и здоровью пациента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Заказчик поручает Медицинскому центру оказывать Пациенту медицинские и сопутствующие им услуги в соответствии с предусмотренными в настоящем Договоре условиями расчетов, в том числе, но не исключительно:

- медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических условиях, включая, но не ограничиваясь: услуги врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе инструментальных, рентгенологических, ультразвуковых) и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции, профилактические мероприятия;
- медицинскую помощь в условиях стационара с дневным или круглосуточным пребыванием, в том числе, но, не ограничиваясь при необходимости: консультации различных специалистов, проведение медицинских манипуляций, забор анализов, проведение консилиума и прочие медицинские услуги в рамках действующей у Медицинского центра лицензии;

а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость оказываемых платных медицинских услуг, а также выполнять требования Медицинского центра, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая предоставление необходимых сведений.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1 и ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. №323-ФЗ, Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила), настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на сайте или информационном стенде, и обязуется их соблюдать. Медицинский центр гарантирует, что оказываемые по настоящему договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Медицинского центра, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом Медицинского центра, действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Медицинским центром с Пациентом или его представителем дополнительно.

2.4. Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение Медицинским центром не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.5. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

2.6. Приложение №1 (Прейскурант), Приложение №2 (Заявление Заказчика), Приложение №3 (Заявление Пациента), Приложение №4 (Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи), Приложение №5 (Отказ от видов медицинских вмешательств), Приложение №6 (Предварительная (приблизительная) смета), Приложение №7 (Акт об оказании медицинских услуг) являются неотъемлемыми частями настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. При предоставлении медицинских услуг Медицинский центр имеет право:

- определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, лечения и профилактики, необходимость перевода в отделения другого профиля, в другую медицинскую организацию в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
- в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, лечебных мероприятий, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;
- отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом лечебно-охранительного режима или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Медицинского центра, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг;
- принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит Медицинскому центру об обратном;
- вносить изменения в прейскурант услуг, который является официальным документом Медицинского центра, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора;
- при необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские организации) для оказания услуг Пациенту;
- вносить изменения в план обследования и лечения, проводить дополнительные медицинские услуги, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента;
- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Медицинский центр вправе назначить другого врача с согласия Пациента;
- отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:
 - невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
 - отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
 - при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
 - если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
 - невыполнения Пациентом условий настоящего Договора;

Медицинский центр не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.2. При оказании платных медицинских услуг Медицинский центр обязуется:

- в своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства и иные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке;
- обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Медицинского центра, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов Медицинского центра;
- предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских организаций, имеющих с Медицинским центром договорные отношения;

- по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи;
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором;
- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по запросу Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно п.3 ч.2 ст.219 Налогового кодекса Российской Федерации;
- по запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации;
- соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика;
- довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 в наглядной и доступной форме;
- при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ.

3.3. При получении медицинских услуг Пациент имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- в любой момент отказаться от медицинской помощи, при этом Заказчик обязан оплатить Медицинскому центру фактически оказанные Пациенту медицинские услуги;
- в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства, который с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается пациентом или его законным представителем, а также врачом. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач.
- получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинского центра;
- по требованию Пациента получить настоящий договор в печатной форме;
- получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность;
- обратиться к руководству Медицинского центра с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.4. При получении медицинских услуг Пациент обязуется:

- заблаговременно информировать Медицинский центр о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги;
- предоставить специалистам Медицинского центра (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощённой наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек,

вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;

- незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, установленные внутренним распорядком медицинской организации и нормативно-правовыми актами РФ, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Медицинского центра;
- при каждом посещении иметь при себе документы, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, медицинского персонала, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Медицинского центра для оформления необходимой медицинской документации;
- бережно относиться к имуществу Медицинского центра;
- предоставить согласие на обработку персональных данных Медицинскому центру и лицам, уполномоченным Медицинским центром осуществлять обработку персональных данных исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие на предоставление персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения настоящего Договора;
- предоставлять добровольное информированное согласие на оказание Медицинским центром медицинских услуг;
- проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание медицинских услуг;
- оплачивать оказываемые Медицинским центром медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;
- ознакомиться с Прейскурантом Медицинского центра;
- информировать Медицинский центр о невозможности явки в назначенное время не менее чем за 24 часа, а в случае неявки без предупреждения обязан оплатить фактически понесенные Медицинским центром расходы в размере 20% от стоимости приема специалиста.

Пациенту при посещении Медицинского центра запрещается: курить в помещении Медицинского центра, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

3.5. При исполнении настоящего договора Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям настоящего договора;
- Предоставить свое согласие на обработку персональных данных, полученных Медицинским центром в рамках настоящего Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Медицинским центром осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях;
- Извещать Медицинский центр об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение (десяти) рабочих дней с даты такого изменения;
- Подчиняться Правилам внутреннего распорядка Медицинского центра.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций, действующими на территории Российской Федерации. По желанию Пациента медицинские услуги могут быть оказаны в виде отдельных консультаций, исследований или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи,

действующего на территории Российской Федерации.

Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании данных осмотра, установленного диагноза, имеющейся медицинской документации, с учетом пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения обследования и лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Медицинского центра. При оказании Медицинским центром медицинских услуг Сторонами может быть согласована смета на оказание медицинских услуг.

4.2. Срок оказания медицинской услуги определяется датой и временем обращения Заказчика (потребителя) в Медицинский центр в соответствии со ст. 190 ГК РФ. В случае длительного лечения, предполагающего этапность и составление медицинского плана, ориентировочные сроки фиксируются в медицинской карте либо в дополнительном соглашении и согласуются с Заказчиком. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается Медицинским центром в плановом порядке по предварительной записи с учетом расписания и занятости врачей-специалистов, а также при наличии показаний и возможности Медицинского центра - в день обращения за медицинской помощью без предварительной записи. Медицинская помощь в условиях стационара дневного или круглосуточного пребывания оказывается в плановом порядке. Оперативное лечение проводится после предварительного обследования и, при необходимости, лечения сопутствующей патологии в амбулаторных условиях. Экстренная медицинская помощь оказывается пациентам, самостоятельно обратившимся в Медицинский центр за медицинской помощью при выявлении у них заболеваний или состояний, представляющих угрозу жизни. Врач-специалист Медицинского центра оценивает состояние здоровья пациента, проводит симптоматическое лечение, определяет показания и порядок госпитализации в стационар.

4.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.4. Медицинский центр вправе привлекать для оказания медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Медицинский центр координирует действия привлекаемых к оказанию услуг медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

4.5. Медицинский центр оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Медицинского центра и доводятся до сведения Пациента.

4.6. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).

4.7. Медицинский центр оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

5.1. Настоящий договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания всех услуг Заказчику. Перечень и цена оказываемых Медицинским центром медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте (Прайс-листе), действующем на дату оказания медицинской услуги. Цены в Прейскуранте указываются в рублях. Прейскурант, размещенный на официальном сайте Медицинского центра и стойке администраторов Медицинского центра, содержит информацию о стоимости услуг в рублях на текущую дату. Детализация видов работ и услуг, стоимости этапов могут определяться в планах лечения, согласованных с Заказчиком, кассовых чека оплаченных Заказчиком, приблизительных сметах (дополнительных приблизительных сметах).

Оплата услуг Медицинского центра осуществляется Заказчиком (Пациентом) путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через

кассу Медицинского центра, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинского центра.

5.2. На момент подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прейскурантом.

5.3. Медицинский центр вправе изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный Прейскурант доводятся до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте Медицинского центра и на информационных стендах в Медицинском центре.

5.4. Порядок оплаты:

5.4.1. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, Заказчик обязан оплачивать Медицинскому центру оказанные Пациенту амбулаторные медицинские услуги предварительно до их фактического оказания).

5.4.2. В случае оказания медицинских услуг в условиях стационара (госпитализация), оплата осуществляется в следующем порядке:

- В случае плановой госпитализации для оперативного лечения Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере 100% от стоимости подлежащих оказанию медицинских услуг согласно предварительной (приблизительной) сметы.

- В случае госпитализации без предварительной записи Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек.

5.5. В случае недостаточности оплаты или внесенного аванса (депозита), в соответствии с п.5.4. настоящего Договора, для дальнейшего оказания услуг по настоящему Договору составляется приблизительная смета (дополнительная приблизительная смета), оплата по которой должна быть осуществлена в течение двух календарных дней с момента ее подписания Заказчиком.

5.6. Стоимость однодневного медицинского наблюдения в условиях дневного стационара определяется в соответствии с Прейскурантом Медицинского центра, действующим на дату оказания услуг.

При лечении в условиях круглосуточного стационара за первый календарный день пребывания в стационаре к оплате выставляется суточное пребывание независимо от времени поступления.

При выписке Пациента, последний день лечения в условиях круглосуточного стационара к оплате выставляется $\frac{1}{2}$ от стоимости, установленной в Прейскуранте.

5.7. Родителю (законному представителю) разрешается пребывание в палате с несовершеннолетним ребенком. Данное пребывание подлежит оплате в соответствии с действующим Прейскурантом, при этом бесплатно предоставляется возможность пребывания с детьми до четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний. Возможность пребывания в палате с детьми старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний предоставляется Медицинским центром при наличии возможности.

5.8. В случае необходимости Медицинский центр вправе осуществить перевод Пациента в стационар иной медицинской организации (в частности, если подобный перевод обусловлен спецификой выявленного у Пациента заболевания).

5.9. Если иное не установлено настоящим Договором, окончательная оплата за оказанные услуги осуществляется при выписке Пациента из стационара. В случае если настоящий Договор предусматривает предварительное внесение депозита, Заказчик вносит депозит любым способом и в любое время до момента начала оказания соответствующих услуг. Обязательство по внесению депозита считается исполненным в момент внесения денежных средств в кассу Медицинского центра или зачисления на его расчетный счет.

5.10. Указанный в п.5 настоящего Договора порядок оплаты может быть изменен по согласованию Сторон в смете.

5.11. В случае если аванс не израсходован полностью, то Медицинский центр:

- по письменному требованию Заказчика при наличии у последнего паспорта возвращает ему оставшуюся сумму в рублях;

- при отсутствии письменного требования Заказчика о возврате остатка денежных средств признает оставшуюся сумму авансом в счет оказания последующих медицинских услуг.

Возврат неиспользованной суммы осуществляется в рублях. В случае безналичной оплаты Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет плательщика, в том числе при оплате с использованием банковской карты, в соответствии с Указанием Банка России «Об осуществлении наличных расчетов» от 07.10.2013г. №3073-У возврат неиспользованных денежных средств Заказчику также осуществляется в безналичной форме.

По окончании оказания услуг по настоящему Договору их приемка оформляется Актом об оказании медицинских услуг подписанным Медицинским центром и Пациентом и/или Заказчиком. В случае отказа от подписания Акта об оказании медицинских услуг без предоставления письменного мотивированного ответа о причинах отказа, или отсутствия в момент окончания оказания услуги Пациента, Заказчика или иного уполномоченного лица в Акте делается отметка об этом, и Акт подписывается Медицинским центром в одностороннем порядке, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Пациентом в полном объеме. Факт оказания услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

5.12. В случае, если при оказании медицинских услуг Пациенту потребуется медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств по медицинским показаниям (не экстренное и не для устранения угрозы жизни), то Пациент настоящим дает согласие на соответствующее медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, а Заказчик гарантирует их оплату. Медицинское вмешательство (комплекс медицинских вмешательств) по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации».

5.13. Оплата за предоставляемые Медицинским центром Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Медицинским центром с указанными третьими лицами.

5.14. В случае возникновения задолженности у Заказчика перед Медицинским центром по другим договорам оказания услуг, Клиника вправе осуществить зачет неизрасходованных денежных средств на депозите Заказчика в счет погашения задолженности Заказчика перед Медицинским центром.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. В целях исполнения настоящего Договора в соответствии с п.5 ст.6, а также ст.ст. 9, 10 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Медицинскому центру свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Медицинского центра своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Медицинским центром. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Медицинским центром следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Медицинский центр не ограничен в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Медицинский центр вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны устанавливают, что Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом Медицинскому центру (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации (включая, но не ограничиваясь информацией о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях);
- нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в Медицинском центре и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача или иного специалиста Медицинского центра;
- осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья;
- отказом Пациента от прохождения курса лечения;
- наступлением побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним;

7.3. Медицинский центр несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации;

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае причинения ущерба имуществу Медицинскому центру Заказчик/Пациент обязаны возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке:

- иски о защите прав Заказчика/Пациента будут предъявляться в суд по выбору Заказчика (Пациента) в соответствии с действующим законодательством;
- по соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Медицинского центра к Заказчику: если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется в судебный участок №7 Центрального судебного района г. Новокузнецка Кемеровской области, если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Центральный районный суд города Новокузнецка Кемеровской области. Заказчик вправе изменить данное условие путем указания в Заявлении Заказчика на отказ от договорной подсудности (в свободной форме), либо направления соответствующего письменного заявления в адрес Медицинского центра в свободной форме в период действия Договора, но до момента возникновения судебного спора между Медицинским центром и Заказчиком.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента получения Медицинским центром Заявления Заказчика и

после ознакомления Заказчика с Прейскурантом Медицинского центра, режимом работы и Правилами внутреннего распорядка в Медицинском центре. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть настоящий Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.

9.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора могут быть внесены изменения Медицинским центром в одностороннем порядке путем размещения новой редакции публичного предложения о заключении договора на оказание платных медицинских услуг на официальном сайте Медицинского центра и на информационных стендах в Медицинском центре. Условия, изложенные в обновленной редакции публичного предложения, применяются к Договору с момента их вступления в силу. Изменения распространяются на отношения Сторон, возникшие после вступления изменений в силу. Условия оказания медицинских услуг, согласованных Сторонами до даты вступления в силу изменений, регулируются условиями Договора, действовавшими до даты вступления изменений в силу.

9.4. В случае одностороннего отказа от договора по инициативе заказчика/пациента, денежные средства, которые он оплатил авансом, возвращаются Медицинским центром Заказчику с удержанием фактически понесенных Медицинским центром расходов в соответствии с п.3.4. настоящего Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в публичном предложении о заключении договора на оказание платных медицинских услуг, а также заявление Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр настоящего предложения с условиями Договора и копия заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику по его запросу. Аналогичный комплект документов предоставляется Пациенту Медицинским центром по его запросу в устной или письменной форме. Стороны условились, что Заказчик обязуется сообщить Пациенту о его праве на получение экземпляра настоящего предложения с условиями Договора и копию заявления Пациента, заверенную Медицинским центром.

10.2. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Медицинским центром подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

СВЕДЕНИЯ О КЛИНИКЕ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Абсолютное здоровье».

Местонахождение: 654080, Кемеровская область- Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Запорожская, 75, оф.1

Лист записи ЕГРЮЛ от 01.09.2017г. выдан 01.09.2017г. Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Кемерово;

ОГРН 1174205021759, ИНН 4217185040, КПП 421701001.

Банковские реквизиты: р/с 40702810837070000678 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москве, к/с 30101810145250000411 БИК 044525411

Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО-42-01-005930 от «17» сентября 2019 года выдана Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области.